NS DataRecovery México

Para optimizar nuestros procesos y brindarle un servicio más ágil y eficaz, le pedimos que llene el siguiente formato tratando de ser lo más claro y específico sobre todo en las respuestas abiertas.

Tipos de Servicio

Marque el tipo de servicio

- ◯ Servicio Estándar
  Revisión: 48 a 72 hrs
  Recuperación: 5 a 7 días hábiles
- ◯ Servicio Prioritario
  Revisión: 4hrs
  Recuperación: 24 a 72 hrs
- ◯ Servicio en fin de semana 48hrs

Los costos de revisión y diagnóstico dependerán del tipo de servicio que requiera

Los dispositivos que hayan sido abiertos solo aplican para servicio estándar

Encriptación

En caso de que su disco cuente con encriptación especifique

- ◯ McAfee
- ◯ SafeGuard
- ◯ Check Point
- ◯ BitLocker
- ◯ WinMagic
- ◯ Otro (especifique)

Para cualquier desencriptación se requerirán las llaves, token o contraseñas específicas

La desencriptación tiene costo y se cotiza de manera independiente

Marca

◯ ADATA	◯ Compaq
◯ Fujitsu	◯ Hitachi / IBM
◯ Kingston	◯ Maxtor
◯ Samsung	◯ SanDisk
◯ Seagate	◯ Toshiba
◯ Verbatim	◯ Western Digital
◯ Otro	

Tipo de conexión / dispositivo

◯ IDE	◯ SCSI
◯ SATA	◯ SAS
◯ mSATA	◯ M.2
◯ PCI / mPCI	◯ ZIFF
◯ USB2.0	◯ USB3.0 / C
◯ SD / MMC	◯ microSD
◯ Memory Stick	◯ CompactFlash
◯ Otro	

Arreglo RAID

- ◯ 0
- ◯ 1
- ◯ 5
- ◯ 6
- ◯ 0+1 / 10
- ◯ 0+5 /50
- ◯ Otro

Modelo	Capacidad
N/S	Tipo de partición
¿El disco está dividido en particiones? ◯ No ◯ Si ¿Cuántas?	

Sistema Operativo

- ◯ Windows
- ◯ MacOS
- ◯ Linux
- ◯ Unix
- ◯ Otro

Descripción del daño o falla,mencione cualquier evento o síntoma que considere relevante
¿Qué intentos de recuperación efectuó? (Utilerias o software de recuperación utilizados)
Información a recuperar en orden de prioridad (Describa rutas y/o nombres de carpetas)

Información del Contacto

Nombre	Compañía
Dirección	
Ciudad	Estado
C.P.	Tel-Móvil
e-Mail	Tel-Fijo

NS DATA RECOVERY QRO
Plaza Marina Local 4
Prolongacion Tecnologico Norte 1010, Col. Balcón Campestre
Santiago de Querétaro, Qro. C.P. 76159
Tel. (442) 210-9088 / (442) 290-2677
www.nsdatarecovery.com/queretaro.html
queretaro@nsdatarecovery.com

NS DATA RECOVERY GDL
Av. México 2516, Col. Ladrón de Guevara
Guadalajara Jal. México. C.P. 44600
Tel. (33) 3560-8593
01800-112-4817
www.nsdatarecovery.com
sales@nsdatarecovery.com